REGULAMIN VOUCHERÓW PREZENTOWYCH RENOWACJAFELG.PL

[Wersja regulaminu: 1.0 Data obowiązywania: 02.01.2026]

Regulamin voucherów prezentowych renowacjafelg.pl

Voucher prezentowy renowacjafelg.pl to prezent na wybraną kwotę. Osoba obdarowana sama wybiera usługi, z których chce skorzystać w naszym zakładzie przy Alei Krakowskiej 7 w Warszawie.

Po złożeniu zamówienia kupujący otrzymuje voucher w PDF i może go od razu podarować. **Na opłacenie vouchera kupujący ma 3 dni (robocze). Od dnia zaksięgowania pełnej wpłaty obdarowany ma 6 miesięcy na złożenie zlecenia z wykorzystaniem vouchera.**

§ 1. Wystawca i miejsce realizacji

1. Voucher wystawia Halina Węgier, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **PHU HALINA Węgier Halina**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP **1130060691**, dalej „Wystawca”.
2. Voucher można wykorzystać **wyłącznie w zakładzie renowacjafelg.pl przy Alei Krakowskiej 7, 02-183 Warszawa**, na dowolne usługi oferowane w tym zakładzie.
3. Kupującym jest osoba lub firma, która zamawia voucher. Obdarowanym jest osoba, której kupujący przekazuje voucher. Kupujący może również wykorzystać voucher osobiście.
4. Adres e-mail do spraw zamówień, płatności, realizacji voucherów i reklamacji to Voucher@renowacjafelg.pl. Korespondencję można również kierować na adres zakładu wskazany w ust. 2. Godziny otwarcia i dane kontaktowe są dostępne na renowacjafelg.pl/kontakt.

§ 2. Zamówienie, otrzymanie vouchera i termin płatności

1. Kupujący zamawia voucher przez formularz na stronie renowacjafelg.pl. Wybiera jedną z proponowanych kwot albo wpisuje własną, podaje adres e-mail i dane potrzebne do przygotowania prezentu. Może wybrać gotową dedykację lub wpisać własny tekst.
2. Cena vouchera odpowiada wybranej kwocie w złotych. Przygotowanie i przesłanie vouchera w PDF jest bezpłatne.
3. Bezpośrednio po złożeniu zamówienia Wystawca przesyła kupującemu e-mailem potwierdzenie przyjęcia zamówienia, regulamin, voucher w PDF z indywidualnym kodem oraz dane do przelewu. Umowa zakupu vouchera zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
4. **Kupujący ma 3 dni na opłacenie pełnej wartości vouchera przelewem.** Termin liczy się od dnia następującego po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem zamówienia. Jeśli ostatni dzień przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa w najbliższym kolejnym dniu, który nie jest sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. **Numer rachunku, tytuł przelewu i dokładną datę płatności Wystawca podaje wyłącznie w wiadomości e-mail.**
5. O zachowaniu terminu płatności decyduje dzień wpływu pełnej kwoty na rachunek Wystawcy. **Jeżeli do końca terminu pełna kwota nie wpłynie, zamówienie zostaje automatycznie anulowane, a przesłany kod vouchera traci ważność.** W razie anulowania

zamówienia Wystawca zwraca otrzymaną wpłatę częściową lub spóźnioną na rachunek, z którego wykonano przelew.

6. Kupujący może wydrukować voucher lub przekazać go obdarowanemu od razu po otrzymaniu PDF. Skorzystanie z vouchera jest możliwe po jego aktywacji. W razie zagubienia wiadomości kupujący może poprosić o ponowne przesłanie vouchera.

§ 3. Aktywacja i okres ważności

1. **Voucher staje się aktywny w dniu zaksięgowania pełnej wpłaty na rachunku Wystawcy i jest ważny przez 6 miesięcy od tego dnia.** Po aktywacji dokładną datę ważności można sprawdzić pod linkiem do sprawdzenia vouchera.

2. Aby wykorzystać voucher, należy **najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności złożyć zlecenie w zakładzie i podać kod vouchera**. Wykonanie usługi, odbiór felg i rozliczenie zlecenia mogą nastąpić później. Po upływie terminu ważności voucher nie uprawnia do złożenia nowego zlecenia.

3. Felgi do naprawy lub malowania można dostarczyć **w godzinach otwarcia zakładu, bez wcześniejszego umawiania wizyty**. Zakład uzgadnia z osobą zlecającą zakres prac, cenę i termin wykonania.

§ 4. Wykorzystanie vouchera i rozliczenie usługi

1. **Voucher jest jednorazowy. Przy jednym zleceniu można wykorzystać jeden voucher.** Zlecenie może obejmować kilka usług. Przy jego składaniu wystarczy podać kod vouchera, pokazać voucher na telefonie lub przedstawić wydruk.

2. Przed rozliczeniem zakład podaje obdarowanemu łączną cenę usług, wartość vouchera oraz wysokość ewentualnej dopłaty lub kwoty, która pozostanie niewykorzystana.

3. **Jeżeli cena usług przekracza wartość vouchera, obdarowany dopłaca różnicę i otrzymuje paragon lub fakturę wyłącznie na kwotę dopłaty.** Przykładowo, jeżeli usługa kosztuje 1 000 zł, a voucher ma wartość 500 zł, obdarowany dopłaca 500 zł i otrzymuje paragon lub fakturę na 500 zł.

4. Jeżeli cena usług jest niższa od wartości vouchera, obdarowany może dobrać inne usługi do tego samego zlecenia. Może również zapłacić za zlecenie osobno i zachować cały voucher do wykorzystania w okresie jego ważności.

5. **Na pisemną prośbę obdarowanego zakład może zaliczyć niewykorzystaną część wartości vouchera na poczet późniejszej wymiany opon.** Prośbę należy złożyć **przed rozliczeniem zlecenia**, w zakładzie lub e-mailem na Voucher@renowacjafelg.pl, podając kod vouchera. Jeżeli zakład zaakceptuje prośbę, potwierdza obdarowanemu na piśmie lub e-mailem kwotę oraz uzgodniony termin jej wykorzystania. Podstawą rozliczenia późniejszej wymiany opon jest to potwierdzenie. Jeśli wymiana kosztuje więcej niż zaliczona kwota, obdarowany dopłaca różnicę.

6. Przy realizacji vouchera zakład nie wypłaca jego równowartości ani reszty w gotówce lub przelewem. Po rozliczeniu zlecenia kod zostaje oznaczony jako wykorzystany. Niewykorzystanej kwoty nie przenosi się na kolejne zlecenie, z wyjątkiem wymiany opon uzgodnionej zgodnie z ust. 5.

7. Zasady realizacji vouchera nie ograniczają ustawowego prawa kupującego do odstąpienia od umowy ani prawa do reklamacji.

§ 5. Odstąpienie od zakupu przez internet

1. Kupujący będący konsumentem może odstąpić od umowy zakupu vouchera przez internet **w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy**, bez podawania przyczyny. Samo otrzymanie pliku PDF, umieszczenie dedykacji lub aktywacja kodu nie powodują utraty tego prawa.

2. Prawo odstąpienia przysługuje również osobie fizycznej, która kupuje voucher w związku ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.

3. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie na Voucher@renowacjafelg.pl lub na adres **PHU HALINA Węgier Halina, Aleja Krakowska 7, 02-183 Warszawa**. Kupujący może skorzystać ze wzoru zamieszczonego na końcu regulaminu.

4. Po skutecznym odstąpieniu Wystawca unieważnia kod vouchera i zwraca **kupującemu** otrzymaną płatność niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje tą samą metodą, której użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób bez dodatkowych kosztów.

5. Jeżeli voucher posłużył już do opłacenia usługi odrębnie zleconej w zakładzie, rozliczenie tej usługi następuje na podstawie złożonego zlecenia, z uwzględnieniem dokonanych płatności.

§ 6. Reklamacje

1. Kupujący lub obdarowany może złożyć reklamację dotyczącą m.in. dostarczenia vouchera, jego aktywacji, działania kodu lub rozliczenia usługi. Reklamację można przesłać na Voucher@renowacjafelg.pl, wysłać pocztą lub złożyć osobiście w zakładzie przy Alei Krakowskiej 7, 02-183 Warszawa.

2. W zgłoszeniu warto opisać problem, wskazać oczekiwane rozwiązanie i podać dane do odpowiedzi. Kod vouchera lub numer zamówienia ułatwi odszukanie sprawy.

3. Wystawca odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu **14 dni od jej otrzymania**, e-mailem lub na papierze. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji konsumenta.

4. Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sprawy, konsument może wystąpić o pozasądowe rozwiązanie sporu do Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o postępowaniu i wniosek są dostępne na stronie Inspekcji Handlowej.

§ 7. Dane osobowe i dostęp do regulaminu

1. Administratorem danych przetwarzanych na potrzeby sprzedaży i realizacji voucherów jest Wystawca wskazany w § 1. Dane kupującego służą obsłudze zamówienia, rozliczeniom i rozpatrywaniu reklamacji. Dane obdarowanego podane przez kupującego

służą przygotowaniu i realizacji prezentu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych Wystawca udostępnia przy formularzu zamówienia.

2. Kupujący może przeczytać i pobrać regulamin przed złożeniem zamówienia. Wystawca przesyła go również e-mailem wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Do danego zamówienia stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dniu jego złożenia.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat
PHU HALINA Węgier Halina
Aleja Krakowska 7, 02-183 Warszawa
Voucher@renowacjafelg.pl

Odstępuję od umowy zakupu vouchera prezentowego renowacjafelg.pl

zawartej dnia .....

Kod vouchera lub numer zamówienia:

Imię i nazwisko kupującego:

Adres kupującego:

Data

Podpis kupującego, jeśli oświadczenie jest składane na papierze